

S.C. Team4Brain S.R.L. ("T4B"),
Adresa: Str. Pechea nr. 13, Sectorul 1, Bucuresti,
J40/21092/2017, CUI RO38644564

Contact@neurohope.ro
www.neurohope.ro



INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ale PACIENȚILOR de către TEAM4BRAIN S.R.L.

1. Despre societatea noastră

TEAM4BRAIN S.R.L., societate denumită în continuare "TEAM4BRAIN" sau "societatea noastră", având sediul social în București, Sector 1, Str. Pechea nr. 13, Cod Unic de Înregistrare 38644564, nr. de înmatriculare în Registrul Comerțului: J2017021092402, adresă de e-mail contact@neurohope.ro și nr. de telefon 031 005 0510, este o societate ce prestează servicii medicale. Având în vedere că prelucrarea datelor cu caracter personal este indispensabilă prestării serviciilor medicale, TEAM4BRAIN are și calitatea de **Operator de date cu caracter personal**.

Prin această Informare, dorim să vă explicăm modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, **în contextul furnizării serviciilor medicale pe care ni le solicitați**, precum și să vă asigurăm că datele dumneavoastră personale sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv cu *Regulamentul (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date* (cunoscut ca "GDPR").

Aveți posibilitatea de a ne contacta pentru orice problemă referitoare la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, utilizând datele de contact de mai jos:

Adresă de corespondență: Str. Pechea nr.13, Sector 1, București;

Adresă de e-mail: gdpr@neurohope.ro sau DPO : adnana.scripcariu@neurohope.ro

2. Ce date cu caracter personal putem prelucra și de unde le obținem

Ca regulă, datele cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt obținute direct de la dumneavoastră sau de la reprezentanții dvs. legali, în contextul în care ne solicitați prestarea serviciilor medicale, atât direct în locația noastră, cât și telefonic, prin e-mail sau prin formularul de contact de pe site-ul nostru.

De asemenea, datele surprinse pe sistemele CCTV montate pentru supravegherea locațiilor sunt colectate în mod automat atunci când vizitați locațiile noastre.

Principalele categorii de date personale pe care le putem prelucra sunt următoarele:

- a) Date medicale** (date cu caracter personal sensibile): informații referitoare la boli existente și boli anterioare; date referitoare la starea de sănătate actuală și din trecut; istoricul medical; simptome existente; grupa de sânge; analize și medicamente prescrise și administrate



anterior; recomandări medicale; analizele/ investigațiile/ intervențiile medicale/ operațiile/ serviciile medicale pe care ni le solicitați și le efectuați; rezultatele analizelor/ investigațiilor/ intervențiilor medicale/ operațiilor pe care le efectuați; diagnostic și prognostic; tratamentul pe care vi-l recomandăm sau prescriem; orice alte informații pe care ni le oferiți cu privire la starea dvs. de sănătate, a membrilor dumneavoastră de familie sau a altor persoane apropiate, relevante pentru prestarea serviciilor medicale etc.;

- b) Date biometrice** (date cu caracter personal sensibile), dacă este cazul;
- c) Date de identificare:** nume și prenume; sex/gen; vârstă/data nașterii; cetățenie; CNP; alte informații menționate în actul de identitate (carte de identitate/buletin/ pașaport/permis de ședere); semnătură olografă; imagine.
- d) Date de contact:** adresă de domiciliu/reședință, număr de telefon mobil/fix, adresă de e-mail;
- e) Date necesare pentru efectuarea plăților:** informații legate de contul dvs. bancar și datele cardului cu care se fac plăți în contul societății noastre; adresă de facturare;
- f) Date referitoare la asigurări:** calitatea de asigurat/ neasigurat; asigurătorul, în cazul asigurărilor private;
- g) Date referitoare la interacțiunea cu societatea noastră:** evidențe ale programărilor și ale datelor în care v-ați prezentat și ați efectuat consultații/analize/investigații/intervenții medicale/operații sau ați beneficiat de alte servicii medicale în locațiile noastre; date referitoare la istoricul serviciilor medicale pe care le-ați achiziționat de la societatea noastră;
- h) Date referitoare la opiniile dumneavoastră personale:** opinii cu privire la societatea noastră și serviciile pe care le-am prestat, pe care ni le transmiteți fie în mod direct, fie le exprimați prin intermediul platformelor sociale sau al altor canale de comunicare, inclusiv prin intermediul celor online;
- i) Orice alte date cu caracter personal pe care ni le oferiți/comunicați în cadrul interacțiunilor pe care le aveți cu societatea noastră sau cu personalul care își desfășoară activitatea în locațiile noastre.**

Nu aveți nicio obligație de a ne furniza datele dumneavoastră cu caracter personal enumerate mai sus. Cu toate acestea, vă rugăm să aveți în vedere faptul că, **dacă nu ne furnizați datele cu caracter personal de la punctele a) – f)**, este posibil să nu vă putem presta serviciile medicale pe care le solicitați.

De asemenea, în situația în care ne adresați anumite cereri/reclamații/sesizări/întrebări, dar nu ne furnizați datele dumneavoastră de identificare și de contact, este posibil să nu putem răspunde la ele și/sau, după caz, să nu putem da curs acestora.

3. Scopurile prelucrării datelor (pentru ce le putem folosi)

TEAM4BRAIN poate prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în **următoarele scopuri:**



- a) **Încheierea și executarea contractului de prestări servicii medicale**, spre exemplu: identificarea dumneavoastră și efectuarea programărilor pentru prestarea serviciilor; notificări privind programarea serviciilor solicitate și orice alte comunicări cu impact asupra modalității de desfășurare a activității societății noastre; primirea plăților pentru serviciile prestate; emiterea de bonuri fiscale/chitanțe/facturi pentru sumele achitate;
- b) **Prestarea propriu-zisă a serviciilor medicale**, incluzând: efectuarea de consultații, investigații, analize, intervenții medicale, operații; prescrierea sau recomandarea anumitor tratamente; informarea dumneavoastră cu privire la rezultatele serviciilor medicale prestate și/sau comunicarea către dumneavoastră a acestor rezultate; transmiterea de date medicale ale pacienților către subcontractori sau alți furnizori de servicii medicale, în vederea efectuării analizelor/investigațiilor care nu pot fi efectuate în laboratoarele societății noastre;
- c) **Îndeplinirea obligațiilor legale** ce revin societății noastre, precum: arhivare; verificarea în anumite situații a calității de asigurat; comunicări și/sau raportări către autorități sau instituții publice; îndeplinirea obligațiilor contabile și fiscale ce revin societății noastre;
- d) **Îmbunătățirea serviciilor prestate și soluționarea sesizărilor dumneavoastră**: elaborarea de rapoarte de activitate, financiare, statistice etc; realizarea de audituri; comunicarea cu dumneavoastră în vederea soluționării cererilor sau sesizărilor primite; analiza calității serviciilor noastre prin evaluarea nivelului dumneavoastră de satisfacție cu privire serviciile medicale prestate;
- e) **Soluționarea disputelor și apărarea drepturilor și intereselor societății noastre**: soluționarea disputelor pe cale amiabilă; mediere; recuperarea eventualelor debite datorate; transmitere de notificări/somații; intentarea acțiunilor în instanță și asigurarea apărării în dosare aflate pe rolul instanțelor sau ale altor organe/instituții ale statului; formularea de cereri/apărări în fața oricăror organe jurisdicționale, autorități și/sau instituții publice, persoane juridice de drept public sau privat ori persoane fizice;
- f) **Prevenirea și detectarea fraudelor și/sau a altor activități ilegale sau neautorizate**;
- g) **Supravegherea locațiilor societății noastre prin intermediul sistemelor CCTV** amplasate la recepție pentru asigurarea pazei și securității imobilului și a bunurilor împotriva oricăror acțiuni ilegale care lezează dreptul de proprietate sau existența materială a acestora, precum și pentru protejarea vieții, integrității fizice și sănătății personalului, pacienților, precum și ale oricăror persoane fizice ce se află în incinta locațiilor noastre.

De asemenea, vă aducem la cunoștință că, în acest moment, societatea noastră nu ia decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră personale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la dumneavoastră sau care să vă afecteze într-o măsură semnificativă.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că informările de tip telefonic, sms sau e-mail, precum dar fără a se limita la **notificări privind programarea serviciilor solicitate și orice alte comunicări cu impact asupra modalității de desfășurare a activității noastre**, nu au caracter comercial/promoțional, scopul acestora fiind de a asigura informarea și o bună-desfășurare a serviciilor medicale pe care le solicitați sau de care aveți nevoie.



4. Temeiurile legale pentru prelucrarea datelor

Temeiurile juridice pentru care putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal sunt:

- a) **Încheierea**, la cererea dumneavoastră, a unui **contract de prestări servicii medicale** și executarea unui contract de servicii medicale;
- b) **Obligație legală**, atunci când prelucrarea este necesară în vederea respectării prevederilor legale aplicabile societății noastre;
- c) **Interesul legitim** al societății noastre, respectiv pentru îmbunătățirea serviciilor prestate și soluționarea sesizărilor dumneavoastră; soluționarea disputelor și apărarea drepturilor și intereselor societății noastre; prevenirea și detectarea fraudelor și/sau a altor activități ilegale sau neautorizate; supravegherea locațiilor societății noastre prin intermediul sistemelor CCTV;

Temeiurile suplimentare pentru care putem prelua datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile (datele medicale și, după caz, datele biometrice):

- a) Prelucrarea este necesară în **scopuri legate de medicină preventivă**, de stabilire a unui **diagnostic medical**, de **furnizarea de asistență medicală** sau a unui **tratament medical** sau de **gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate**, în temeiul legislației aplicabile sau al solicitării Dvs. în scopul derulării contractului încheiat cu societatea noastră;
- b) **În situații medicale urgente**: prelucrarea este necesară pentru **protejarea intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale unei alte persoane fizice**, atunci când vă aflați în incapacitate fizică sau juridică de a vă da consimțământul;
- c) **În situații urgente**: prelucrarea este necesară din **motive de interes public în domeniul sănătății publice**, cum ar fi protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății sau asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale, în temeiul dreptului UE sau al dreptului intern;
- d) În situația în care apar **dispute între dumneavoastră și societatea noastră**: prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau ori de câte ori instanțele acționează în exercițiul funcției lor judiciare;
- e) Prelucrarea este necesară în scopuri de **arhivare în interes public**, în scopuri de cercetare științifică ori în scopuri statistice.

5. Destinatarii datelor (cui putem divulga și transfera datele)

Ca regulă, nu divulgăm datele dumneavoastră personale către alte companii, organizații sau orice alte persoane fizice sau juridice din țară sau străinătate, altele decât cele menționate în prezentul document.

Vă asigurăm că **nu folosim datele dumneavoastră personale** în scopul transmiterii de **comunicări comerciale și/sau de marketing** și ne obligăm să nici nu transmitem aceste date unor terțe părți pentru scopuri comerciale și/sau de marketing.

S.C. Team4Brain S.R.L. ("T4B"),
Adresa: Str. Pechea nr. 13, Sectorul 1, Bucuresti,
J40/21092/2017, CUI RO38644564

Contact@neurohope.ro
www.neurohope.ro



Cu toate acestea, în anumite situații precum cele descrise la Art. 4, este posibil să divulgăm/transmitem datele dumneavoastră personale către anumite persoane fizice sau juridice, pentru prelucrarea în scopurile amintite anterior.

Categoriile de destinatari pot fi:

- a) Medicii colaboratori și/sau alți profesioniști și furnizori de servicii medicale** implicați în procesul de prestare a serviciilor medicale, inclusiv subcontractori; Serviciile medicale pot fi oferite și prin furnizori de servicii medicale (inclusiv furnizori de servicii medicale de urgență – ambulanță) acreditați; medici colaboratori și clinici partenere ai/ale Team4Brain SRL (NeuroHOPE) din țara sau din afara țării. În acest sens, vă informăm că datele/ informațiile privind starea dumneavoastră de sănătate, imagistica, amprenta stomatologică sau probele biologice, indiferent de conținutul sau volumul acestora, vor putea fi comunicate către furnizori de servicii medicale acreditați din țara sau din alte state (indiferent că este vorba de un stat din Uniunea Europeană sau din afara Uniunii Europene), conform dispozițiilor legale aplicabile. Team4Brain SRL (NeuroHOPE) depune toate eforturile pentru a se asigura că medicii colaboratori și alți furnizori de servicii medicale acreditați respectă prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal. Anterior efectuării serviciului medical, acolo unde se impune potrivit dispozițiilor legale, veți primi formularul „*Acordul pacientului informat*” prin care vi se vor aduce la cunoștință date și informații privind partenerul Team4Brain SRL (NeuroHOPE) și contextul prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal de către acestia.
- b) Persoane fizice sau juridice care prestează diverse categorii de servicii pentru societatea noastră**, spre exemplu: servicii de procesare a plăților și emitere a chitanțelor/facturilor; servicii IT; furnizori de platforme pentru servicii medicale de tip Call-center/ERP/CRM, servicii juridice și de recuperare a creanțelor; servicii contabile și de audit; servicii de consultanță profesională externă; servicii de arhivare; servicii de pază;
- c) Autorități/instituții publice/persoane juridice de drept public din orice domeniu/ Casa Nationala a Asigurarilor de Sanate, Casa de Asigurari de Sanatate a Municipiului Bucuresti** și orice alte instituții și/sau autorități de supraveghere și control, la care Team4Brain SRL (NeuroHOPE) are obligația de a furniza datele/informațiile solicitate, fără a vă cere acordul prealabil, inclusiv în cazul în care va opuneți sau nu va exprimați punctul de vedere. În plus, este posibil ca, în anumite situații, astfel de date/informații să fie necesar a fi puse la dispoziție fără o solicitare prealabilă a acestor instituții, organe și/sau autorități, situații în care Team4Brain SRL (NeuroHOPE) va transmite datele/ informațiile necesare, în conformitate cu cerințele legale;
- d) Instanțe de judecată, organe jurisdicționale** și orice persoane fizice sau juridice cu atribuții în soluționarea disputelor apărute între dumneavoastră și societatea noastră;
- e) Persoanele indicate de dumneavoastră**, la cerere, în calitate de pacient, potrivit dispozițiilor Legii drepturilor pacientului nr.46/2003. Asiguratorul Dvs - Entități din România sau din alte state, în contextul serviciilor medicale de care ați beneficiat în cadrul Team4Brain SRL (NeuroHOPE) și/sau în cadrul partenerilor săi (acolo unde este cazul); Instituții interne și internaționale abilitate pentru derularea serviciilor de migrare. Angajatorul dumneavoastră - în contextul serviciilor legate de medicina muncii, fără însă ca acestuia să îi fie dezvaluite

S.C. Team4Brain S.R.L. ("T4B"),
Adresa: Str. Pechea nr. 13, Sectorul 1, Bucuresti,
J40/21092/2017, CUI RO38644564

Contact@neurohope.ro
www.neurohope.ro



alte informatii decat cele necesare conform dispozitiilor legale aplicabile (pentru evitarea oricarui dubiu, nu vor fi transmise rezultate ale/date legate de investigatiile medicale).

Menționăm că destinatarii enumerați mai sus, cu excepția persoanelor indicate de dumneavoastră, sunt obligați prin lege și/sau prin contractele încheiate cu societatea noastră să păstreze **confidențialitatea** datelor dumneavoastră personale și, după caz, **secretul profesional**.

De asemenea, destinatarii care prelucrează datele dumneavoastră personale în numele și pe seama societății noastre, în calitate de **persoane împuternicite**, au inclusiv obligațiile (i) de a prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instrucțiunilor noastre furnizate în prealabil și (ii) de a implementa măsuri pentru protejarea confidențialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal.

Vă aducem la cunoștință că, în acest moment, societatea noastră nu transferă și nu intenționează să transfere datele dumneavoastră cu caracter personal sau o parte dintre acestea către alte companii, organizații sau orice alte persoane fizice sau juridice din state terțe sau către organizații internaționale. În eventualitatea unui astfel de transfer, vă vom aduce la cunoștință acest aspect înainte de efectuarea transferului.

La solicitarea expresă a pacienților, putem transmite date personale către alte centre medicale din țară sau din afara României, pentru efectuarea de analize/investigații/tratamente etc. specializate/suplimentare, cu respectarea prevederilor legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

6. Durata de stocare a datelor (pe ce perioadă păstrăm datele)

Durata de stocare a datelor dumneavoastră cu caracter personal variază în funcție de scopul prelucrării.

În cazul existenței unor **obligații legale** de păstrare a documentelor pe o anumită perioadă, vom stoca datele cu caracter personal **pe durata prevăzută de lege**.

În celelalte situații, vom stoca datele dumneavoastră personale **doar pe perioada necesară** pentru îndeplinirea scopului în care sunt prelucrate respectivele date personale.

Astfel, Datele cu Caracter Personal vor fi pastrate pentru (i) o perioada cuprinsa intre 1 si 30 de ani (perioada de retentie extinsa fiind aplicabila, in principiu, documentelor cu caracter medical care trebuie pastrate pentru astfel de perioade) si (ii) pe durata de existență a sistemului informatic medical în ceea ce privește buletinele de rezultate pentru analizele de laborator, conform legislatiei în domeniu, în condiții de maxima securitate. În masura în care anumite Date cu Caracter Personal sunt incluse în sau au legătura și cu anumite documente contabile ale Societatii, pentru care trebuie respectata o perioada de pastrare specifica (spre exemplu 5 sau 10 ani), respectivele Date cu Caracter Personal vor fi pastrate pentru respectivele perioade aplicabile. În ceea ce privește imaginile obtinute prin mijloace de supraveghere video, acestea vor fi mentinute pe o durata de maximum 30 de zile calendaristice de la data efectuării înregistrării, cu exceptia



cazurilor cand o durata mai extinsa este permisa sau impusa de legislatia aplicabila. Apelurile efectuate prin centrala telefonica a Team4Brain SRL (NeuroHOPE) sunt inregistrate si mentinute pe o perioada de 45 de zile de la data efectuării inregistrării, cu exceptia cazurilor cand o durata mai extinsa este permisa sau impusa conform legislatiei aplicabile.

7. Drepturile dumneavoastră privind prelucrarea datelor și cum vi le puteți exercita

Pe scurt, drepturile dumneavoastră legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, prevăzute în *Regulamentul (UE) nr. 679/2016 (GDPR)*, sunt următoarele:

- a) Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră** – dreptul de a primi informații detaliate cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de TEAM4BRAIN, conform celor menționate în prezenta Informare;
- b) Dreptul de acces la date** – puteți solicita și obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către TEAM4BRAIN, iar, în caz afirmativ, puteți solicita și obține accesul la acestea. La cerere, vă vom elibera și o copie a datelor dumneavoastră cu caracter personal prelucrate;
- c) Dreptul la rectificarea datelor** – dreptul de a obține rectificarea datelor cu caracter personal inexacte și completarea celor incomplete;
- d) Dreptul la ștergerea datelor** ("dreptul de a fi uitat") – puteți obține ștergerea datelor personale în anumite situații expres reglementate de lege, în special în cazul în care se constată că prelucrarea datelor cu caracter personal nu a fost legală;
- e) Dreptul la restricționarea prelucrării** – în situațiile expres reglementate de lege, în special în cazul în care contestați exactitatea anumitor date personale (pe perioada necesară pentru a analiza dacă acele date sunt sau nu exacte) ori în cazul în care prelucrarea se dovedește a fi ilegală, dar dumneavoastră nu doriți ștergerea respectivelor date, ci doar restricționarea prelucrării;
- f) Dreptul de opoziție** – vă puteți opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră personale întemeiate pe interesul legitim al TEAM4BRAIN, din motive precum situația particulară în care vă aflați;
- g) Dreptul la portabilitatea datelor** – puteți solicita transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal către un alt operator de date, într-un format structurat, care poate fi citit automat. Acest drept este aplicabil numai în cazul în care prelucrarea datelor personale are ca temei legal consimțământul sau încheierea și executarea contractului de prestări servicii medicale, iar prelucrarea este efectuată prin mijloace automate;
- h) Dreptul la retragerea consimțământului** – dacă prelucrarea anumitor date cu caracter personal are la bază consimțământul dumneavoastră, vă puteți retrage consimțământul acordat oricând, în mod gratuit și fără să fie necesar să oferiți vreun motiv. Retragerea consimțământului va produce efecte doar pentru viitor, astfel încât prelucrarea efectuată anterior retragerii va rămâne valabilă și legală.
- i) Dreptul de a depune plângere** – dacă considerați acest lucru necesar, puteți depune plângere în legătură cu modalitatea de prelucrare de către TEAM4BRAIN a datelor

S.C. Team4Brain S.R.L. ("T4B"),
Adresa: Str. Pechea nr. 13, Sectorul 1, Bucuresti,
J40/21092/2017, CUI RO38644564

Contact@neurohope.ro
www.neurohope.ro



dumneavoastră cu caracter personal atât la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cât și în fața instanței judecătorești competente.

Cu toate acestea, este important să rețineți faptul că drepturile enumerate mai sus **nu sunt drepturi absolute**. Prin urmare, **există excepții cu privire la exercitarea acestora**, motiv pentru care fiecare cerere primită va fi analizată astfel încât să putem decide dacă este sau nu întemeiată. În măsura în care cererea este întemeiată, vom proceda conform solicitării dumneavoastră. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra dreptului dumneavoastră de a depune plângere la ANSPDCP și dreptului de a vă adresa justiției.

Cererile pentru **exercitarea unui drept sau mai multor drepturi** din cele enumerate anterior se pot depune direct în oricare dintre locațiile TEAM4BRAIN sau se pot transmite la următoarele adrese:

Adresă de corespondență: Str. Pechea nr.13, Sector 1, București;

Adresă de e-mail: gdpr@neurohope.ro

Ca regulă, cererea dumneavoastră va fi soluționată **în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 1 lună de la primirea acesteia**. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit cu maximum 2 luni, dacă situația dumneavoastră este deosebit de complexă sau numărul cererilor este foarte mare, caz în care vă vom comunica motivele întârzierii în termen de cel mult 1 lună de la primirea cererii. Dacă nu vă putem identifica, nu vom putea da curs cererii dumneavoastră, motiv pentru care **cererile anonime nu vor fi luate în considerare**.

8. Politica de Cookies

Informațiile prezentate în continuare au scopul de a aduce la cunoștința utilizatorului mai multe detalii despre plasarea, utilizarea și administrarea cookie-urilor utilizate de site-ul www.neurohope.ro

În cazul în care aveți nevoie de mai multe informații care nu se regăsesc mai jos, ne puteți contacta la adresa de email contact@neurohope.ro sau gdpr@neurohope.ro

Ce sunt cookie-urile și cum sunt utilizate?

Cookie-urile sunt fișiere text mici și folositoare care sunt stocate pe computerul dumneavoastră atunci când vizitați anumite site-uri. Acestea sunt utilizate pentru a reține informații utile care asigură îndeplinirea anumitor funcționalități. De exemplu, cookie-urile pot fi utilizate pentru a reține dacă sunteți conectat(ă) sau nu la un cont. Cookie-urile nu sunt dăunătoare pentru computerul dumneavoastră și sunt active pentru perioade diferite de timp. Unele sunt stocate până când închideți browserul, în timp ce altele pot fi stocate timp de cel puțin câteva săptămâni.

Ce tip de cookie-uri utilizăm pe site?

Site-ul are o varietate de funcționalități și instrumente utile, iar pentru a beneficia pe deplin de ele, trebuie să acceptați cookie-urile pe computerul, tableta sau dispozitivul dumneavoastră mobil. Vă

S.C. Team4Brain S.R.L. ("T4B"),
Adresa: Str. Pechea nr. 13, Sectorul 1, Bucuresti,
J40/21092/2017, CUI RO38644564

Contact@neurohope.ro
www.neurohope.ro



putem furniza anumite funcționalități numai utilizând cookie-uri. Dacă ați ales să dezactivați cookie-urile, veți putea să navigați în continuare pe site și să accesați conținutul, dar este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.

Cookie-urile strict necesare:

Aceste fișiere cookie sunt necesare pentru funcționarea site-ului web și nu pot fi dezactivate în sistemele noastre. Acestea sunt de obicei configurate pentru a răspunde acțiunilor făcute de dvs. pentru a primi servicii, precum setarea preferințelor de confidențialitate, autentificarea pe site sau completarea formularelor. Puteți configura browserul dvs. pentru a bloca sau alerta prezența acestor cookie-uri, dar unele părți ale site-ului nu vor mai funcționa. Aceste fișiere cookie nu stochează informații de identificare personală.

Cookie-uri pentru statistică (de performanță):

Aceste fișiere cookie ne permit să numărăm vizitele și sursele de trafic, astfel încât să putem măsura și îmbunătăți performanțele site-ului nostru. Ne ajută să știm ce pagini sunt mai mult sau mai puțin populare și să vedem câte persoane vizitează acest site. Toate informațiile pe care le colectează aceste cookie-uri sunt agregate și, prin urmare, anonime. Dacă nu permiteți aceste cookie-uri, nu vom ști când ați vizitat site-ul nostru și nu vom putea să-i monitorizăm performanța.

În funcție de perioada de valabilitate a acestora, există 2 categorii mari de cookie-uri pentru statistică:

- Cookie-uri de sesiune - acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul închide fereastra browserului sau se dialoghează de pe site-ul respectiv.
- Cookie-uri persistente - Acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (și în general depinde de durata de viață prestabilită pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv - cunoscute sub numele de "third party cookies" (cookie-uri plasate de terți) - care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora preferințele unui utilizator.

Cookie-uri de marketing:

Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a stoca preferințele de navigare ale utilizatorilor, astfel încât să se poată afișa conținut adecvat de marketing pentru vizitatori. Spre exemplu, pe baza acestor cookie-uri pot fi identificate produsele și serviciile pe care le-ați vizualizat, aceste informații servind ulterior la transmiterea de mesaje publicitare relevante pentru interesele dumneavoastră.

9. Modificări ale prezentei Informări

Ne rezervăm dreptul de a face actualizări și/sau modificări ale prezentei Informări, situație în care vă vom informa în mod corespunzător.

Versiunea 24.07.2025